

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap HIPPOCRATECH B.V.

gevestigd en kantoorhoudend aan de Laan Op Zuid 390 (3071 AA) te Rotterdam.



1. Toepasselijkheid deze Algemene Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met Hippocratech b.v., hierna te noemen: Hippocratech, gesloten overeenkomsten en de aan Hippocratech verstrekte opdrachten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen; eventuele algemene voorwaarden van koper/opdrachtgever zijn op transacties met Hippocratech slechts van toepassing indien Hippocratech daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

1.2 Afspraken en voorwaarden die afwijken van de inhoud van deze voorwaarden kunnen Hippocratech uitsluitend binden indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Hippocratech zijn bevestigd.

1.3 Door een persoonlijk wachtwoord geauthortiseerde elektronische communicatie wordt door beide partijen als 'schriftelijke' communicatie beschouwd. Koper/opdrachtgever heeft de volledige verantwoordelijkheid met betrekking tot het gebruik van zijn of haar persoonlijke wachtwoord, de verplichting zijn of haar persoonlijke wachtwoord niet bekend te maken aan derden, en ieder oneniglijk gebruik van het persoonlijke wachtwoord te voorkomen.

2. Aanbiedingen en opdrachten

2.1 Alle door Hippocratech gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen steeds worden ingetrokken, zolang niet op die aanbiedingen gegeven opdrachten zijn aanvaard door Hippocratech. Aanvaarding van opdrachten zal geschieden binnen 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.2 Opdrachten aan Hippocratech gegeven, hetzij rechtstreeks, dan wel via vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden pas na door deze gedane schriftelijke bevestiging van aanvaarding.

2.3 Ingeval overeenkomsten met Hippocratech een herhalend karakter hebben, zijn deze slechts bindend voor het door Hippocratech vastgelegde tijdsbestek.

2.4 Indien en nadat een opdracht aan Hippocratech is verstrekt en door Hippocratech is aanvaard, of er een overeenkomst met Hippocratech is gesloten, kan deze slechts worden gewijzigd en/of geannuleerd met toestemming van Hippocratech en op de door Hippocratech te stellen voorwaarden. In geval van annulering zal koper/opdrachtgever aan Hippocratech haar geleden verlies of de gedeerde winst moeten vergoeden, tenzij anders is afgesproken.

2.5 Alle bijkomende werken en leveringen van welke aard ook, blijven ten laste van koper/opdrachtgever en worden beschouwd als wijziging in de opdracht. De uitvoering van de bedoelde bijkomende werken en/of leveringen kan alleen dan van Hippocratech geëist worden, wanneer een voorafgaande afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen is tot stand gekomen.

2.6 Bij uitvoering van de door koper/opdrachtgever verstrekte opdrachten geldt voor Hippocratech een inspanningsverplichting, en komen alle kosten voor rekening van koper/opdrachtgever, ook al hebben de werkzaamheden van Hippocratech niet of onvoldoende tot resultaat geleid.

3. Wijzigingen van het aangenomen werk

3.1 Alle wijzigingen in bestellingen of het aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdrachten van koper/opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijzigingen in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenkomen met de werkelijke maten of andere factoren die uitvoering van de opdrachten beïnvloeden, behoren wanneer daaruit meer werk en/of kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk.

3.2 Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

4. Levering, risico en aansprakelijkheid

4.1 De levering van materiaal behorend tot de opdracht zijn voor rekening en risico van koper/opdrachtgever vanaf het moment waarop het materiaal het pand van Hippocratech in Rotterdam heeft verlaten. Het transport inclusief het laden en lossen, de aanname, de eventuele tijdelijke opslag, en de verdere logistieke afhandeling van het van het materiaal verstuurd zijn voor risico en rekening van koper/opdrachtgever. Als franco levering is overeengekomen, wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd waarbij kwaliteitsbehoud van het verstuurd redelijkerwijs gegarandeerd geacht mag worden, tenzij anders overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending komen de meerdere kosten ten laste van koper/opdrachtgever.

4.2 Het aannemen van het materiaal door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het recu, geldt als een bewijs dat het materiaal in goede staat verkeerde. Oponthoud of vertraging tijdens het transport is niet voor rekening en risico van Hippocratech, tenzij door haar schuld veroorzaakt.

4.3 De levering wordt door Hippocratech uitgevoerd op een met koper/opdrachtgever afgesproken datum, tenzij Hippocratech door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) zou zijn verhinderd zorg te dragen voor een tijdige nakoming. Hippocratech geeft koper/opdrachtgever bericht van ontvangst van de bestelling, en of de bestelling kan worden uitgevoerd.

Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.4 Bij ontvangst van de levering controleert en verklaart koper/opdrachtgever schriftelijk dat hij het materiaal in goede staat compleet met alle toebehoren en een eventuele gebruiksaanwijzing heeft ontvangen. Eventuele klachten dienen terstond bij aflevering te worden ingediend bij Hippocratech; nadien kunnen nog slecht 8 dagen na levering bezwaren schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Hippocratech, indien aannemelijk wordt gemaakt dat de klachten niet eerder konden worden geconstateerd; latere bezwaren behoeven door Hippocratech niet in behandeling te worden genomen.

4.5 Het indienen van bezwaren bij Hippocratech geeft koper/opdrachtgever nimmer het recht betaling van de factuur op te schorten.

5. Prijzen

Overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij door externe omstandigheden (zoals verhoging van rechten/accijnzen, prijsstelling van leveranciers, verzekeringspremies, e.d.) prijsverhoging moet worden toegepast. Indien dat het geval is, zijn de door Hippocratech toegepaste prijsverhogingen bindend voor koper/opdrachtgever. Overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting tenzij anders vermeld. Verzoeken om meerwerk of veranderingen door koper/opdrachtgever aangegeven zullen eveneens grond opleveren voor dienovereenkomstige prijsverhoging.

6. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde goederen blijven eigendom van Hippocratech tot het moment waarop de daarvoor geldende koopsom, doch ook de koopsom van andere leveranties volledig aan Hippocratech zijn betaald. Tot dat moment heeft Hippocratech volmacht om de geleverde goederen retour te nemen en koper/opdrachtgever verplicht zich Hippocratech hiertoe de gelegenheid te geven. Geleverde goederen waarvoor de geldende koopsom niet volledig is voldaan mogen door koper/opdrachtgever niet aan derden ter beschikking worden gesteld onder welke voorwaarde of benaming dan ook.

7. Betaling

7.1 Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na de in de offerte afgesproken termijn te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk door Hippocratech is bevestigd. Hippocratech behoudt zich het recht voor om zekerheid in de vorm van een aanbetaling, waarborg en/of bankgarantie te verlangen.

7.2 Voor opdrachten die een lange bewerkingsijd vereisen of gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen of materialen van een samengestelde order, kunnen tussentijds worden gefactureerd en betaling kan in gedeelten worden verlangd.

7.3 Bij niet-tijdige betaling van enig door koper/opdrachtgever aan Hippocratech verschuldigd bedrag, is koper/opdrachtgever door het enkele feit van niet-tijdige betaling in verzuim en gebreke, zonder dat hiertoe enige sommatie en/of ingebrekestelling zijdens Hippocratech is vereist.

7.4 Indien Hippocratech overgaat tot invordering van enig aan haar toekomend bedrag middels derden, is koper/opdrachtgever aan Hippocratech vergoeding verschuldigd van alle te maken kosten, die zullen zijn gefixeerd conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten en tenminste euro 200,= bedragen, zulks onverminderd de wettelijke proceskosten welke de rechter zal opleggen indien het tot een gerechtelijke procedure dient te komen.

7.5 Koper/opdrachtgever kan geen beroep doen op compensatie, korting of aftrek; het is hem nimmer toegestaan betaling op te schorten in verband met beweerde ongedeelijkheid of gebreken van de door Hippocratech geleverde goederen en/of materialen.

7.6 Bij niet-tijdige betaling van een verschuldigd bedrag door koper/opdrachtgever wordt al het overigens verschuldigde ineens en terstond opeisbaar, terwijl in dat geval Hippocratech gerechtigd is om alle verdere niet of niet-volledige uitgevoerde overeenkomsten op te schorten of ontbonden te verklaren, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de schade en de gedeerde winst.

7.7 Koper/opdrachtgever wordt van de dag van verzuim automatisch over het bedrag van de opeisbare vordering aan Hippocratech de wettelijke rente verschuldigd.

7.8 De door koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt koper/opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8. Retentierecht

Als Hippocratech goederen of materialen onder zich heeft van koper/opdrachtgever heeft Hippocratech het recht om zijn verplichting desbetreffende goederen of materialen af te geven, op

te schorten tot de voldoening van hetgeen koper/opdrachtgever aan Hippocratech verschuldigd is.

9.1 Verplichtingen van koper/opdrachtgever

9.1 Koper/opdrachtgever is verplicht om aan Hippocratech alle medewerking te doen en medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd, c.q. beletselen voor een optimale uitvoering worden weggenomen. Indien werken of activiteiten op locatie dienen plaats te vinden is koper/opdrachtgever verplicht er zorg voor te dragen dat alle ruimtes goed verlicht, schoon en toegankelijk zijn.

9.2 Koper/opdrachtgever is verplicht om de door Hippocratech geleverde goederen en/of ander materiaal met gepaste zorgvuldigheid te bewaren en te gebruiken.

9.3 Koper/opdrachtgever is gehouden om Hippocratech te vrijwaren van alle aanspraken van derden, tenzij er sprake is van aantoonbare ernstige schuld of grove nalatigheid van Hippocratech.

9.4 Onder geen enkele voorwaarde of omstandigheid kan koper/opdrachtgever Hippocratech aansprakelijk stellen voor door koper/opdrachtgever gelede schade of gedeerde winst.

9.5 Onder geen enkele voorwaarde of omstandigheid kan koper/opdrachtgever Hippocratech aansprakelijk stellen voor gelede schade of gedeerde winst welke door derden worden geclaimd bij koper/opdrachtgever.

10. Verplichtingen van uitvoering door derden

10.1 Indien derden aan Hippocratech goederen of diensten leveren in opdracht van Hippocratech zijn zij gehouden dat op vakbekwame en deugdelijke wijze en tijdig te doen, bij gebreke waarvan Hippocratech gerechtigd zal zijn om iedere betalingsverplichting ten opzichte van derden op te schorten, dan wel de opdracht in te trekken zonder dat Hippocratech enige vergoeding zal zijn verschuldigd.

10.2 In zodanige gevallen zal de in gebreke zijnde derde jegens Hippocratech gehouden zijn om, indien Hippocratech dat wenst, alsnog te presteren en aan Hippocratech alle schade te vergoeden die Hippocratech ondervindt als gevolg van de tekortkoming, alles zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist.

11. Verplichtingen van levering

11.1 Hippocratech neemt op zich en is gehouden de opdracht naar beste vermogen uit te voeren.

11.2 Indien een door Hippocratech aanvaarde opdracht of levering niet naar behoren is uitgevoerd, is de aansprakelijkheid van Hippocratech beperkt tot hetvolgende:

- Hippocratech zal alsnog zorgdragen voor het uitvoeren de opdracht of levering naar beste vermogen, zonder hiervoor aan koper/opdrachtgever kosten in rekening te brengen.

- Indien het corrigeren van de uitvoering naar oordeel van Hippocratech niet (meer) mogelijk of zinvol is kan door Hippocratech het desbetreffende factuurbedrag of het evenredige gedeelte hiervan worden gecrediteerd respectievelijk gerestitueerd.

11.3 Iedere verdere aansprakelijkheid, met name voor gevolgschade en winstverlies, is in het algemeen tussen partijen uitdrukkelijk uitgesloten, behalve indien de schade is veroorzaakt als gevolg van een omstandigheid die is bijgebracht door ernstige schuld of grove nalatigheid van Hippocratech.

12. Garantie

Van garantie is slechts sprake indien zulke schriftelijk is overeengekomen. Eventueel overeengekomen garanties behoeven niet in behandeling te worden genomen indien koper/opdrachtgever niet volledig aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

13. Recht van industriële en intellectuele eigendom

13.1 Tenzij anders overeengekomen behoudt Hippocratech de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven onder alle omstandigheden nadrukkelijk eigendom van Hippocratech en mogen niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt of openbaar gemaakt, ongeacht of Hippocratech daarvoor kosten in rekening heeft gebracht. Koper/opdrachtgever is gehouden deze documenten op eerste verzoek aan Hippocratech te retourneren op straffe van een boete van euro 1000,= per dag.

13.2 Volgt geen order op besteld ontwerp dan wordt dit na een maand op rekening gesteld, terwijl het veeelvoudigings- en reproductierecht bij Hippocratech blijft.

14. Geschillen

Op alle met Hippocratech gesloten overeenkomsten is steeds het Nederlands recht van toepassing; met betrekking tot geschillen is de gewone burgerlijke rechter bevoegd.